

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI

KANTOR PENGAWASAN & PELAYANAN BEA DAN CUKAI

TYPE MADYA PABEAN SURAKARTA

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Diajukan oleh:

Prisya Dararasti
F 100 070 187

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2012

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR PENGAWASAN & PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TYPE MADYA PABEAN SURAKARTA**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh :

Prisya Dararasti
F 100 070 187

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR PENGAWASAN & PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TYPE MADYA PABEAN SURAKARTA**

Disusun oleh:

Prisya Dararasti
F 100 070 187

Pada Tanggal .7 Maret 2012

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

oleh Pembimbing :

(Ahmad Dwityanto, S.Psi., M.Si)

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR PENGAWASAN & PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TYPE MADYA PABEAN SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Prisya Dararasti
F 100 070 187

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 14 Maret 2012
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

Ahmad Dwityanto, S.Psi., M.Si

Penguji pendamping I

Dra.Zahrotul Uyun, M.si

Penguji pendamping II

Drs. Mohammad Amir, M.si

Surakarta, _____ 2012
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,

(Susatyo Yuwono, S. Psi, M.Si., Psi)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat Pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 2012

Yang menyatakan

Prisya Dararasti

MOTTO

Berbuatlah kalian untuk kepentingan di dunia seakan kalian akan hidup selamanya, dan berbuatlah untuk kepentingan akhirat seakan kalian akan mati esok pagi.

(Al – Hadits)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan".

(Alam Nasyrah : 6)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta dan do'a
karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk :

- ❖ Orangtua Penulis
- ❖ Almamater Psikologi UMS
- ❖ Pembaca yang budiman

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat, hidayah dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya sederhana ini. Satu hal yang penulis sadari, bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, M.Si, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Ahmad Dwityanto, S.Psi., M.Si, selaku Pembimbing I yang selalu memberikan pengarahan, saran serta petunjuk baik dalam penyusunan skripsi ini maupun akademik..
3. Seluruh staf pengajar dan tata usaha Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Teman teman Psikologi UMS khususnya angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Harapan penulis, semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak terhenti pada penelitian ini saja. Amin.

Surakarta, 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II. ANDASAN TEORI	
A. Kinerja	9
1. Pengertian kinerja	9
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	10
3. Sumber penilaian kinerja pegawai	12

4. Aspek-aspek kinerja	16
B. Stres Kerja	18
1. Pengertian stres	18
2. Pengertian stres kerja	19
3. Gejala-gejala stres kerja	21
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja	22
C. Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai	26
D. Hipotesis	29
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
C. Subjek Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Validitas dan Reliabilitas	34
F. Teknik Analisis Data	36
 BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian	39
1. Orientasi kancan penelitian	39
2. Penyusunan alat pengumpul data	42
B. Pelaksanaan Penelitian	44
1. Penentuan subjek penelitian	44
2. Pelaksanaan penelitian	44
3. Pelaksanaan skoring untuk uji validitas	45

4. Perhitungan validitas dan reliabilitas	46
5. Pelaksanaan skoring untuk uji hipotesis	47
C. Analisis Data	47
1. Uji asumsi	47
2. Uji hipotesis	48
3. Sumbangan efektif	48
4. Kategorisasi.....	48
D. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran-saran	54
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pegawai kantor Bea Cukai Surakarta	32
2. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja Sebelum Penelitian	43
3. Sebaran Aitem Skala Stres Kerja yang Valid dan Gugur	46
4. Frekuensi dan Prosentase Skala Stres Kerja	49
5. Frekuensi dan Prosentase Kinerja	49
6. Rangkuman Hasil Analisis	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Data Butir dan Hasil Perhitungan Validitas-Reliabilitas Skala Stres Kerja	60
B. Skor total Stres Kerja dan Kinerja	71
C. Uji Asumsi Normalitas Sebaran dan Linieritas Hubungan	76
D. Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	81
E. Kurva Kategorisasi	83
F. Skala Penelitian	86
G. Surat Ijin Penelitian dan Surat Bukti Penelitian.....	90

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN & PELAYANAN BEA DAN CUKAI TYPE MADYA PABEAN SURAKARTA

Salah satu faktor keberhasilan suatu organisasi perusahaan dalam menghasilkan produktivitas kerja yang tinggi adalah mempunyai tenaga kerja yang berkualitas dan dapat menghasilkan kinerja yang optimal. Namun kenyataannya hal tersebut sulit dicapai karena kebanyakan pegawai atau karyawan perusahaan memiliki tekanan kerja yang berat, keterdesakan waktu, pekerjaan yang monoton dan membosankan serta banyak terjadi konflik kerja yang kesemuanya dapat menyebabkan pegawai mengalami stres kerja sehingga kinerja menjadi menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Hubungan stres kerja dengan kinerja pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Type Madya Pabean Surakarta, 2) Sumbangan atau peran stres kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Type Madya Pabean Surakarta, 3) Tingkat atau kondisi stres kerja; 4) Tingkat atau kondisi kinerja pada pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Type Madya Pabean Surakarta. Hipotesis yang diajukan ada hubungan negatif antara stres kerja dengan kinerja pegawai. Subjek penelitian yaitu Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Type Madya Pabean Cabang Surakarta berjumlah 90 orang, dengan ciri-ciri : a) Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Type Madya Pabean Cabang Surakarta (Tipe A), b) masa kerja minimal dua tahun. Teknik pengambilan sampel secara studi sampling. Metode pengumpulan data menggunakan skala stres kerja dan dokumentasi kinerja. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment*.

Hasil analisis data diperoleh nilai koefisien korelasi (r) sebesar $-0,480$; $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Artinya ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara stres kerja dengan kinerja. Sumbangan efektif stres kerja terhadap kinerja sebesar 23,1%, artinya ada 76,9% faktor lain yang mempengaruhi kinerja selain stres kerja. Stres kerja subjek penelitian tergolong rendah, ditunjukkan nilai rerata empirik = 85,333 dan rerata hipotetik = 112,5. Kinerja pada subjek penelitian tergolong sedang, ditunjukkan dengan nilai rerata empirik = 83,289. Kesimpulan penelitian ini adalah hubungan negatif yang sangat signifikan antara stres kerja dengan kinerja. Semakin tinggi stres kerja maka semakin rendah kinerja, begitu sebaliknya semakin rendah stres kerja maka semakin tinggi kinerja. Bagi para peneliti selanjutnya yang ingin mengukur kinerja diharapkan untuk menggunakan variabel bebas lain selain variabel stres kerja.

Kata kunci : stres kerja, kinerja